

## ПРОТОКОЛ № 1 от 28.01.2020 г.

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района

Дата проведения: 28.01.2020 г.

Время проведения: 14.00 ч.

Место проведения: Администрация Городищенского муниципального района (р.п. Городище, пл. 40 лет Сталинградской Битвы,1).

Всего членов совета: 6 человек.

Присутствовали: 6 человек.

Отсутствовали: 0 человек.

### ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год.

Мосендз Л.П.-председатель Общественного совета

2. Рассмотрение и утверждение перечня организаций по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, плана-графика по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в 2020 году.

Изгаршева О.Н.-заместитель директора МКУ «Центр бухгалтерского, методического и технического сопровождения»  
Городищенского муниципального района

3. Рассмотрение и утверждение проекта технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городищенском муниципальном районе в 2020 году.

Изгаршева О.Н.-заместитель директора МКУ «Центр бухгалтерского, методического и технического сопровождения»  
Городищенского муниципального района

1. По первому вопросу повестки «Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год» слушали Мосендз Л.П., председателя Общественного Совета, которая предложила утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год.

ГОЛОСОВАЛИ: за утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год.

«За» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ: утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год.

2. По второму вопросу повестки «Рассмотрение и утверждение перечня организаций по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, плана-графика по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в



2020 году» слушали Изгаршеву О.Н., заместителя председателя Общественного Совета, которая предложила обсудить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году и утвердить план-график по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в 2020 году. В текущем году проведение независимой оценки качества условий запланировано в 16 общеобразовательных организациях.

**ГОЛОСОВАЛИ:** за утверждение перечня образовательных организаций Городищенского муниципального района, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и плана-графика по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в 2020 году.

«За» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.


**РЕШИЛИ:** утвердить перечень образовательных организаций Городищенского муниципального района, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и плана-график по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в 2020 году.

3. По третьему вопросу повестки «Рассмотрение и утверждение проекта технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городищенском муниципальном районе в 2020 году» слушали Изгаршеву О.Н., заместителя председателя Общественного Совета, которая представила присутствующим на рассмотрение и утверждение проект технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городищенском муниципальном районе в 2020 году.

**ГОЛОСОВАЛИ:** за утверждение проекта технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городищенском муниципальном районе в 2020 году.

«За» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** утвердить проект технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городищенском муниципальном районе в 2020 году.

Председатель Общественного совета  (Мосендз Л.П.)

Секретарь Общественного совета  (Желтухина А.Н.)

**План работы**

**Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района на 2020 год**

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
1	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования	В течение года	Мосендз Л.П.
2	Утверждение перечня образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, подлежащих независимой оценке качества условий работы в 2020 году	январь, 2020г.	Мосендз Л.П.
3	Рассмотрение проектов документов о закупке работ, услуг, заключение договора с организацией-оператором	апрель-май 2020 г.	Изгаршева О.Н.
4	Осуществление НОКУ с учетом информации, представленной организацией-оператором	в течение 1 месяца со дня получения отчета организации-оператора	Изгаршева О.Н.
4.1	Формирование на ее основе результатов НОКУ	август 2020 г.	Изгаршева О.Н.
4.2	Разработка предложений по улучшению деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования	сентябрь-октябрь 2020 г.	Члены Общественного совета
5	Представление результатов НОКУ и предложений по улучшению деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в администрацию района (отдел по образованию)	ноябрь 2020 г.	Изгаршева О.Н.



**План-график проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городищенского муниципального района в 2020 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Дата проведения
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Городищенская средняя школа № 1»	3 квартал 2020 г.
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Городищенская средняя школа № 2»	
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Городищенская средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3»	
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Грачевская средняя школа»	
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ерзовская средняя школа имени Героя Советского Союза Гончарова Петра Алексеевича» (постановление № 1100 от 06.10.2015г)	
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Каменская средняя школа»	
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карповская средняя школа»	
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Котлубанская средняя школа»	
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кузьмичёвская средняя школа»	
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новожизненская средняя школа»	
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новонадеждинская средняя школа»	
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новорогачинская средняя школа»	
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орловская средняя школа им. Г.А. Рубанова»	
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Паньшинская средняя школа»	
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Росошинская средняя школа»	
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Самофаловская средняя школа»	



## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Наименование и объем услуг**

Исполнитель оказывает услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно перечню, представленному в приложении № 1 к Техническому заданию, по месту нахождения Исполнителя, по адресам организаций, осуществляющих услуги в сфере образования, с последующим предоставлением отчетных документов по адресу Заказчика.

#### **1.2. Нормативные требования**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных организаций (далее - независимая оценка качества условий образовательной деятельности) проводится в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 N 472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. N 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном



сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

А также отраслевой нормативной базой:

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 N 80 "Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета" (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета");

Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. N 112 "Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями";

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими



образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

## **2. Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг**

### **2.1. Требования к используемым методам**

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности используются следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость работников;

4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

5) доступность услуг для инвалидов.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных Организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) результаты изучения условий оказания услуг Организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений Организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

При изучении мнений получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг целесообразно использовать следующие основные каналы информации: анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п., в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Выявление и обобщение мнения получателей услуг рекомендуется проводить по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен приложением к Методике, утвержденной Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. (Приложение № 2 к Техническому заданию).

### **2.2. Требования к содержанию услуг**

#### **2.2.1. Разработка методики и инструментария проведения оценки:**

- уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества условий работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

- разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным



типам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, форм для регистрации первичной информации, опросных листов (анкет);

- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг. Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, не зависимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

#### **2.2.2. Сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, формирование баз данных:**

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, выбранными или разработанными методиками;

- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

#### **2.2.3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности:**

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;

- формирование аналитического отчета.

#### **2.3. Условия оказания услуг**

При оказании услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Исполнитель:

- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заполнение форм по результатам анализа;

- обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте (фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования; блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса; функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования; фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время); фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом), а также в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг);

- обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- обеспечивает обработку данных по показателям НОКО (на основе заполненных форм



и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка);

- обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;

Заказчик предоставляет Исполнителю информацию об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, иные сведения по запросу Исполнителя.

#### **2.4. Требования к оформлению отчетных материалов**

Представить итоговый отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – итоговый отчет) в срок, предусмотренный муниципальным контрактом в печатном и электронном виде.

Итоговый отчет должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта (таблицы в формате .xls или ином формате данных социологических исследований);

б) результаты анализа официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» и полевого исследования условий оказания услуг этими организациями;

в) результаты проведенных социологических опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию полученных данных;

г) значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с Приложением № 3 к настоящему техническому заданию;

д) сводные значения по интегральному значению совокупности критериев, рассчитанные в соответствии Приложением 3 к настоящему техническому заданию (таблицы в формате .xls или ином формате данных социологических исследований);

е) выводы, сформулированные исходя из анализа полученных данных.

Итоговый отчет должен включать следующие предварительные рейтинги:

- рейтинг образовательных организаций по оценке информации, размещенной на официальных сайтах в сети Интернет;

- рейтинги образовательных организаций (по видам), набравшим 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;

- рейтинги образовательных организаций (по видам), набравшим 50 баллов и менее по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;

- список образовательных организаций, имеющих самые высокий и низкий уровни интегрального значения по совокупности критериев показателей, отдельным критериям;

- рейтинг показателей, по которым респонденты не смогли дать ответы;

- предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

Содержание отчета об оказанной услуге по сбору и обобщению информации условий осуществления образовательной деятельности организациями должно быть представлено текстом, таблицами и инфографикой.

Отчет об оказании услуг должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления», введенного Приказом Росстандарта от 24.10.2017 № 1494-ст «О введении в действие межгосударственного стандарта», и вместе с прилагаемыми к нему дополнительными материалами записан на электронном носителе в формате, совместимом с MS Office и Adobe Acrobat.