

ПАМЯТКА

О защите прав потребителей при их проживании в гостиницах, имеющих разные категории («звезды»)



В соответствии с Федеральным законом от
24.11.1996

№ 132-ФЗ «Об основах туристской
деятельности в РФ» (статья 5)

**предоставление гостиничных услуг без
Свидетельства** о присвоении гостинице
определенной категории **запрещается**

Информация о всех
классифицированных гостиницах
размещена в открытом доступе в
**Реестре классифицированных
объектов** на сайте Федеральной
службы по аккредитации



Все гостиницы в РФ **должны быть
классифицированы** в соответствии с
Положением о классификации гостиниц,
утвержденным Постановлением
Правительства Российской Федерации от
18.11.2020 № 1860

Классификацию гостиниц вправе проводить
только аккредитованные в установленном
порядке организации, внесенные в Реестр
аккредитованных организаций,
осуществляющих классификацию гостиниц,
размещенном на сайте Федеральной службы
по аккредитации



По результатам
классификации в
Российской Федерации
гостинице выдается

**Свидетельство о
присвоении
определенной категории**

**Категории
гостиничных номеров**

Без звезд



Одна ★



Две ★



Три ★



Четыре ★



Пять ★



Высшей
категории

Первой
категории

Второй
категории

Третьей
категории

Четвертой
категории

Пятой
категории



Сюит

Апартаменты

Люкс

Джуниор
сюит

Студия

