

АНАЛИЗ работы с заявлениями и обращениями граждан, взятыми на контроль в 2024 году

В 2024 году в администрацию Городищенского муниципального района от жителей района, а также от жителей Волгоградской области поступило и рассмотрено 915 письменных и устных обращений граждан.

По характеру поступивших обращений зарегистрировано и рассмотрено:

- по вопросам сельского хозяйства – 10 заявлений (или 1,09 % от поступивших обращений);
- по вопросам транспорта и дорожного хозяйства - 117 заявлений (12,8 %);
- по земельным вопросам - 95 заявлений (10,4 %);
- по вопросам охраны окружающей среды – 81 заявлений (8,9 %);
- по вопросам ЖКХ - 391 заявлений (42,7 %);
- по вопросам соц. обеспечения - 39 заявлений (4,2 %);
- по вопросам ветеринарии - 30 заявлений (3,3 %);
- по вопросам газификации - 7 заявлений (0,8 %);
- по жилищным вопросам - 38 заявлений (4,2 %);
- по вопросам обеспечения законности – 22 заявления (2,4 %);
- по другим вопросам - 85 заявлений (9,3 %) (бытовые вопросы, не удовлетворен ответ);
- по вопросам в сфере предполагаемой коррупции в адрес администрации поступило - 0 заявлений, (для выявления коррупциогенных зон в администрации при входе размещен анонимный ящик для обращений граждан, имеется круглосуточный телефон доверия).

Наибольшее количество заявлений получено от жителей Городищенского городского поселения (498), Ерзовского городского поселения (127), Новорогачинского городского поселения (54), Царицынское сельское поселение (50).

Основными вопросами, волнующими жителей за текущий период 2024 года, как и в предыдущие годы, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, составившие 42,7 % от всех заявлений, касающиеся содержания жилого фонда, капитального и текущего ремонта домов, подъездов, кровли, систем водоснабжения, отопления, канализации и т.д.

Вопросы в сфере транспорта и дорожного покрытия это уличное освещение, ремонт дорог (12,8 %).

Вопросы охраны окружающей среды, составившие 8,9 %. От всех заявлений, в большей своей части касались сбоев при уборке мест накопления ТКО и образования несанкционированных свалок.

Вопросы социального обеспечения (4,2 %), наиболее актуальным вопросом для граждан являются меры социальной поддержки семей участников специальной военной операции, а также оказание материальной

и финансовой помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Вопросы обеспечения граждан жильем составляет 4,2 % от всех заявлений. Этим обращениям способствовало принятие и реализация национальной программы в сфере жилищной политики.

Так же стоит отметить, что число обращений, связанных с земельными вопросами составило 10,4 %. Острая тенденция сложилась вследствие принятия проектов в сфере земельного законодательства, по предоставлению бесплатных земельных участков льготной категории граждан.

Из общего количества обращений, поступивших на текущую дату в администрацию Городищенского муниципального района, 485 заявлений направлено из вышестоящих контролирующих органов, что составляет 53,0 %. Все обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке обращений граждан Российской Федерации».